Приложение № 1

к распоряжению администрации

Щигровского района Курской области

от   12 сентября 2019 г.  № 132 - р

**План**

**совместных мероприятий по защите прав потребителей**

**на территории Щигровского района Курской области на 2019 – 2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Перечень мероприятий** | **Ответственные исполнители** | **Сроки реализации** | **Ожидаемые результаты** | |
| **Раздел I. Совершенствование системы защиты прав потребителей** | | | | | |
| 1. | Обеспечение межведомственного взаимодействия в сфере защиты прав потребителей органов государственной власти, органов местного самоуправления Щигровского района, государственных и муниципальных учреждений, общественных организаций, производителей товаров и услуг, в том числе в рамках реализации комплексных планов, программ, решений Межведомственного Совета Курской области по предметам совместного ведения, Консультативного Совета по защите прав потребителей в Курской области | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора по Курской области в Щигровском, Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию);  администрация Щигровского района | 2019-2020гг. | Повышение уровня взаимодействия Территориального отдела Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском, Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах с органами исполнительной власти Курской области, органами местного самоуправления в целях дальнейшего укрепления и поступательного развития национальной системы защиты прав потребителей  (в контексте пунктов 6 и 7 перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 № Пр-1004 ГС). | |
| 2. | Рассмотрение обращений и жалоб граждан для принятия мер на нарушение их потребительских прав | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию);  администрация Щигровского района | 2019-2020гг. | Активизация участия населения в сфере защиты прав потребителей, обеспечение доступности информации.  Совершенствование форм и методов информационной поддержки граждан по вопросам подготовки и направления обращений по компетенции или по подведомственности. | |
| 3. | Развитие деятельности консультационного пункта филиала  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Щигровском районе Курской области» по вопросам защиты прав потребителей | Филиал  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Щигровском районе Курской области»  (по согласованию);  Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию) | 2019-2020гг. | Реализация комплекса мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей.  Совершенствование деятельности консультационного пункта по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Щигровском районе Курской области».  Акцентирование внимания на обеспечении защиты прав наиболее уязвимых категорий потребителей. | |
| **Раздел II. Государственный надзор и контроль в интересах защиты прав потребителей** | | | | | |
| 1. | Реализация комплекса мер, направленных на выявление и пресечение негативных тенденций в различных сферах потребительского рынка при проведении государственного надзора и контроля за соблюдением действующего законодательства по обеспечению качества и безопасности товаров (работ, услуг) и соблюдением лицензионных требований на территории Щигровского района Курской области | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию);  администрация Щигровского района | 2019-2020гг. | Повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей. | |
| 2. | Информирование органов региональной власти, органов местного самоуправления о результатах надзора за состоянием потребительского рынка | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию) | 2019-2020гг. | Реализация комплекса мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей. | |
| **Раздел III. Повышение качества и безопасности продукции и услуг** | | | | | |
| 1. | Информирование предприятий, индивидуальных предпринимателей  о некачественных и опасных для жизни  и здоровья товарах | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию) | 2019-2020гг. | Недопущение попадания на потребительский рынок города Щигры Курской области товаров с недостоверной информацией, вводящей потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств и качества.  Профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей | |
| **Раздел IV. Пресечение поступления на потребительский рынок товаров,**  **работ, услуг ненадлежащего качества, профилактика правонарушений** | | | | | |
| 1. | Организация, проведение рейдовых мероприятий и принятие мер по пресечению несанкционированной торговли, в том числе пищевой продукции, в пределах полномочий. | администрация Щигровского района;  МО МВД России «Щигровский»  (по согласованию) | 2019-2020гг. | Недопущение несанкционированной торговли и нарушений при реализации пищевой продукции | |
| **Раздел V. Правовое обучение и пропаганда знаний по защите прав потребителей.** | | | | | |
| 1. | Организация участия продавцов и исполнителей работ и услуг, представителей хозяйствующих субъектов малого и среднего предпринимательства  в круглых столах, семинарах, совещаниях, конференциях, проводимых в Курской области по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров и услуг. | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию);  администрация Щигровского района | 2019-2020гг. | Недопущение нарушений в сфере защиты прав потребителей,  повышение правовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности. | |
| 2. | Устное консультирование граждан, изготовителей, продавцов и исполнителей работ и услуг по вопросам защиты прав потребителей. | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию);  администрация Щигровского района | 2019-2020гг. | Недопущение нарушений в сфере защиты прав потребителей.  Усиление разъяснительной работы с продавцами, исполнителями работ и услуг в сфере защиты прав потребителей.  Оптимизация форм и методов информирования и консультирования потребителей, изготовителей, продавцов, исполнителей услуг. | |
| **Раздел VI. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей.** | | | | | |
| 1. | Освещение результатов проводимых мероприятий в сфере защиты прав потребителей в СМИ | Территориальный отдел Управления Роспортебнадзора  по Курской области в Щигровском,Черемисиновском, Тимском,  Советском, Касторенском, Горшеченском и Мантуровском  районах  (по согласованию);  администрация Щигровского района | 2019-2020 гг. | | Стабилизация и снижение числа нарушений в сфере защиты прав потребителей.  Повышение информированности населения. |
| 2. | Проведение информационно-разъяснительной работы с населением, в том числе в ходе профилактических рейдов, в целях недопущения совершения правонарушений при реализации пищевой продукции | администрация Щигровского района | По мере необходимости | | Повышение правовой грамотности населения.  Снижение количества нарушений при реализации пищевой продукции |
|  |  |  |  |  |  |

Ответственным исполнителям Плана совместных мероприятий по защите прав потребителей Курской области на 2019-2020 годы **по итогам каждого полугодия до 10 числа следующего за отчетным периодом месяца** предоставлять информацию о проделанной работе в администрацию Щигровского района Курской области.